



# FASE 3

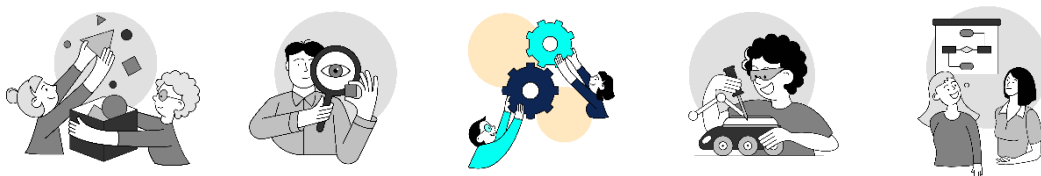


Bakfietsweek

# Bakfiets week

## 1. Waar in het traject?

Deze activiteit vond plaats in fase 3a: "Oplossingen bedenken - Creatief braintormen"



## 2. Doelstellingen

Tijdens de voorgaande activiteit, de cocreatiewerkshops, bedachten we 9 innovatieve ideeën, die zouden kunnen helpen om gezondheidszorg beter verstaanbaar te maken. Het idee van deze cocreatiewerkshops was out of the box te denken: dit mochten realistische of compleet utopische, gekke ideeën zijn. Er werden tijdens deze workshop 9 ideeën gecapteerd, en vastgelegd door een illustrator.

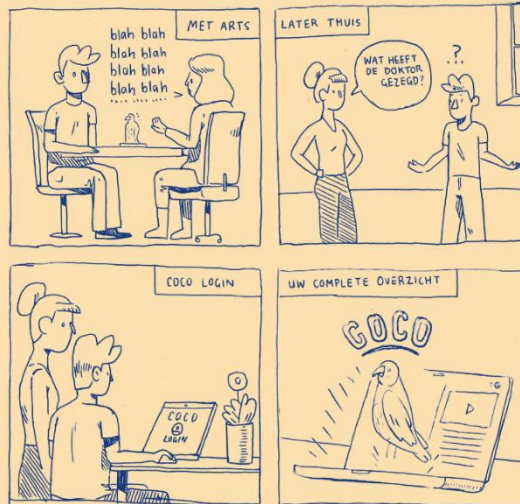
De doelstelling van de bakfietsweek was vervolgens het aftoetsen van deze innovatieve ideeën uit bij een grote groep Gentenaars. Het idee hierachter: de ideeën werden bedacht in relatief kleine brainstormgroepen. Maar wat denken Gentenaars hier nu van? Zouden ze deze oplossingen, realistisch of niet, willen gebruiken? Vinden ze die net een erg slecht idee? Maken ze zich zorgen over bepaalde zaken, indien zo'n oplossingen gerealiseerd zouden worden? Dit wilden we graag te weten komen.

## 3. Methodiek

Om dit zo laagdrempelig mogelijk te maken, gingen we met onze bakfiets naar verschillende plaatsen in Gent om mensen aan te spreken en met hen in gesprek te gaan. In totaal bevroegen we 90 Gentenaars. Om dit wat te structureren en de antwoorden van al deze Gentenaars achteraf wat te kunnen analyseren, werkten we met korte vragenlijstjes. Bij elke bevraging werd er een kort gesprekje gevoerd, en werden de antwoorden op deze vragen (al dan niet samen) ingevuld op A4'tje.

Een voorbeeld van de korte vragenlijstjes vind je hieronder:

## Hallo Coco



Wat als er een **tool** bestond die **alles capteert** wat de dokter tijdens een consultatie zegt? Een toepassing die je achteraf op elk moment via je telefoon of andere drager kan oproepen en die **alle info op maat** weergeeft? Meet Coco. Als een volleerde papegaai herhaalt hij wat de dokter heeft verteld. **In eenvoudige taal, in beeld of audio ...** Jij kiest. Handig als je overweldigd door emoties het even niet

meer zelf kan uitleggen. Een houvast wanneer je geheugen je in de steek laat. Zo veel informatie ook. Coco neemt het over en **legt haarfijn uit wat de diagnose is, wat de volgende stappen zijn, welke medicatie je moet nemen en wanneer ...** Nog een stapje verder? **Coco verschijnt als hologram.** Met een virtuele vingerknip staat de dokter in je woonkamer en doet hij opnieuw zijn verhaal. Hallow Coco!

**Ik zou deze oplossing**



**Anderen zouden deze oplossing**



**Ik zou deze oplossing aan anderen**



**Via deze oplossing is de zorg voor mij en/of voor anderen**



**Wat vind je (niet) goed aan deze oplossing?**

---

---

---

---

---

---

---

---

**Welke ideeën heb je om dit initiatief te verbeteren?**

---

---

---

---

---

---

---

---

**Wat is jouw geslacht?**

- Man  Vrouw  Andere

**Wat is jouw geboortejaar?**

---

**Wat is jouw postcode?**

---

## 4. Evaluatie

De bakfietsweek was succesvol in die zin dat we erg veel mensen spraken, konden pijlen naar hun standpunten over verstaanbare zorg, en Comon bij hen bekend konden maken. Heel wat mensen toonden zich ook bereid om het korte vragenlijstje samen met ons in te vullen.

De kwantitatieve resultaten van deze vragenlijstjes waren dan weer eerder beperkt. Indien we deze activiteit opnieuw zouden organiseren, zouden we daarom eerder focussen op een kwalitatieve benadering en het capteren van persoonlijke verhalen, dan vb. te werken met schalen.

Anderzijds is een goede leidraad met steeds terugkerende vragen waardevol wanneer je met tientallen Gentenaars spreekt, en is het nodig om achteraf de antwoorden op een gestructureerde manier te kunnen verwerken. Een goede middenweg is dus nodig tussen enerzijds een gestructureerde gespreksleidraad en verwerkingsmethode, en anderzijds voldoende mogelijkheid tot losse babbels.

## 5. Auteurs

- Lynn Coorevits
- Nell Vanhansewyck
- Pauline De Wolf
- Line Windey