



FASE 2



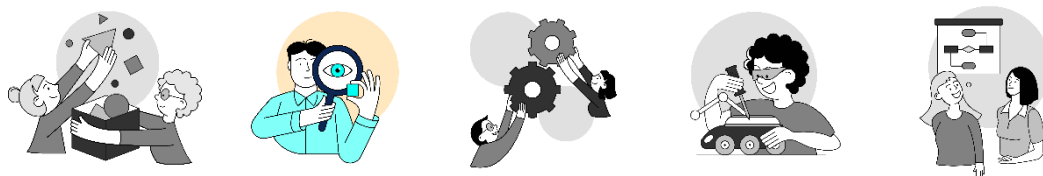
Dialogotafels

Dialogotafel

Op bezoek bij de dokter in verschillende culturen

1. Waar in het traject?

Fase 2a. Problemen verkennen - problemen in kaart brengen



2. Doelstellingen

- Deelnemers kunnen hun verhaal over verstaanbare zorg delen met elkaar.
- Deelnemers leren uit de verhalen van andere deelnemers.
- Comon kan voorbeelden opsommen hoe verstaanbare zorg een impact heeft op mensen.
- Gentenaars kennen het Comon-thema: "verstaanbare zorg".

3. Context

Via een aantal publiekswerkingsactiviteiten wilden we de beleving en ervaring van Gentenaars leren kennen. Tegelijkertijd wilden we het thema van verstaanbare zorg op de agenda plaatsen door mensen er met elkaar over te laten praten.

Comon deed hiervoor een beroep op Avansa Regio Gent.

4. Verloop

1. Voorstelling Comon en het thema verstaanbare zorg (5 min)
2. Gesprek met de drie getuigen (10 min)
3. Pauze + verplaatsen naar lokalen (15 min)
4. Vijf dialogotafels (40 min)
5. Plenaire terugkoppeling (20 min)

5. Praktisch

Gesprek met de drie getuigen

- Op voorhand contacteert de moderator de deelnemers om samen de avond te overlopen.
- Op de avond zelf gaat de moderator in gesprek met drie getuigen.

Dialogotafels

- We organiseren 5 dialogotafels.
- Aan elke dialogotafel kunnen 6 mensen deelnemen.
- We voorzien per dialogotafel één begeleider.
- Aan elke tafel stellen we de vraag of één iemand notities wil nemen.
- We wijzen ook op de **gespreksregels** (cf. Infra).
- Elke dialogotafel start met een **kennismaking** (10 min): Wie ben je?
- Daarna volgen 2 of 3 **rondjes tafel** (30 min):
 - Welke getuigenissen hebben je geïnspireerd? Welke ervaringen, tips vind je waardevol?
 - Heb je zelf ervaringen met doktersbezoeken die anders zijn in België?
 - Eventueel breder:
 - Wat zijn jouw ervaringen met verstaanbare gezondheidszorg?
 - Begrijp je de uitleg van je dokter?
 - Voel je je begrepen door je artsen?
 - Wat gebeurde er toe je iets niet begreep of je verkeerd begrepen voelde?
 - Welke impact heeft dit? Wat doet dit met jou? Met je omgeving?

Plenaire terugkoppeling

- De moderator laat alle verslaggevers (groepjes) terugkoppelen van de tafels naar de getuigen.
- De getuigen krijgen de kans om te reageren.

Gespreksregels

- Laat de ander zijn/haar verhaal vertellen. Vertel op dat moment niet jouw verhaal.
- Geef niet je mening over hun ervaringen.
- Stel oordelen uit en onderzoek ze.
- Wees écht nieuwsgierig naar de ervaringen, gedachten en gevoelens van anderen. Probeer je open te stellen en tot je door laten dringen wat de ander zegt.
- Sommige mensen zullen langer tijd nodig hebben om over hun antwoorden na te denken. Sta toe dat mensen zoeken, stotteren of dat het even stil is.
- Spreek voor jezelf: praat zoveel mogelijk vanuit de ik-positie, vermijd 'je' of 'men'.
- Vraag bij algemeenheden om concrete voorbeelden en om toelichting als je iets niet begrijpt.

6. Evaluatie

Een belangrijke bedenking is dat we de dialoog die ontstond tijdens deze dialoogtafels onvoldoende gecapteerd hebben. We hadden deze input beter kunnen verwerken, om het mee te nemen in het vervolgtraject. We zijn er dus niet altijd in geslaagd om een duurzame conversatie op gang te brengen. Dat lukte wel tijdens de events zelf, maar onvoldoende over de activiteiten van Comon heen.

7. Auteurs

- Eva Rousselle
- Janusz Vanhellemont
- Jeroen Bourgonjon