



FASE 1



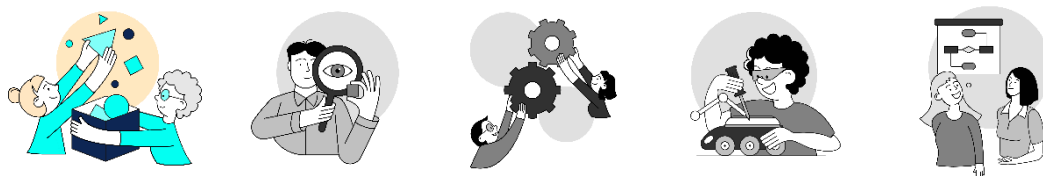
Expertise
mapping

Expertise mapping

Bootjesevent

1. Waar in het traject?

Fase 2a. Uitdaging - Verkenningfase



2. Doelstellingen

1. Expertise mapping

We hebben een overzicht van wie er in het lokaal ecosysteem rond dit thema werkt.

2. Networking

Mensen uit het lokale ecosysteem komen samen en leren elkaar kennen.

3. State of the Art

We hebben een overzicht van wat er al gebeurt rond dit thema, en waar nog mogelijkheden zijn.

We vinden het belangrijk om het lokale ecosysteem op een plezierige manier bij elkaar te brengen. We geloven immers dat er naast inhoudelijke redenen om samen te werken, vaak ook interpersoonlijke factoren meespelen. Door mensen een gedeelde ervaring aan te bieden in een veilige omgeving hopen we hen dichter en oprechter bij elkaar te brengen.

3. Context

Het is zomer en corona is iets beter onder controle. Grote groepen mogen nog niet mixen.

4. Verloop

4.1 Plenair deel

1. Welkom met koffie (30 min)
2. Uitleg Comon-traject (15 min)
3. Toelichting bij het belang van de uitdaging (15 min)

4.2 Interactief deel

1. Verdelen in groepen en verplaatsing (15 min)
2. Babelbootjes (1h 45 min)
3. Receptie

5. Praktisch

5.1 Inschrijvingen

We benaderen mogelijke deelnemers via twee kanalen.

Langs de ene kant werken we met een open registratie. Die maken we bekend via onze eigen website en de websites van organisaties die we contacteerden omdat ze ook rond dit thema werken. Bij registratie vragen we achtergrondgegevens van de deelnemers. Die gebruiken we om onze moderatoren te brieven, en om de deelnemers in groepen in te delen.

De info die we vragen:

- Ik kom naar het event in naam van naam organisatie...
(type organisatie: middenveld, bedrijf, universiteit of hogeschool).
- Ik neem deel uit persoonlijke interesse.
- Ik ben geïnteresseerd in dit event omdat...?

Langs de andere kant hebben we de onderzoekers en docenten van UGent Delta als groep aangesproken vanuit hun interesse om aan een gemeenschappelijke uitdaging te werken in hun onderwijspraktijk, en hun expertise in diverse domeinen die relevant kunnen zijn voor de uitdaging (artificiële intelligentie, natural language processing, zorgverlening...).

5.2 Plenair deel

We starten met een plenair stuk, kort en krachtig. Hoofdzakelijk om de opzet en de waarde van het Comon-traject te duiden. Het is niet de bedoeling om al diep op de inhoud in te gaan, wel om te kaderen waar we staan in het Comon-traject, wat we vandaag gaan doen, en wat het belang is van deze uitdaging.

5.2.1 Introductie met koffie

Ons event start vlak na de middag. We geven mensen een half uur de tijd om rustig binnen te druppelen en iets te drinken.

5.2.2 Uitleg Comon-traject

Voor heel wat deelnemers is dit de eerste kennismaking met Comon. Aan de hand van een dynamische presentatie (download de PowerPoint), nemen we hen mee in het verhaal van Comon. Daarnaast vragen we deelnemers toestemming om gefilmd te worden.

5.2.3 Verstaanbare zorg vanuit het perspectief van Stad Gent

Twee beleidsmakers van Stad Gent geven een korte introductie bij het thema "verstaanbare zorg". Ze lichten toe hoe Stad Gent met dit thema omgaat, welk theoretisch kader zij hanteren, en wat zij hopen uit de samenwerking met Comon te halen.

5.3 Interactief deel

5.3.1 Verdelen in groepen en verplaatsing

Op voorhand hebben we alle ingeschreven deelnemers zelf verdeeld in groepen van 8 (7 deelnemers en een Comon-moderator). We kiezen ervoor om de groepen zo divers mogelijk samen te stellen. Op elk bootje zullen vertegenwoordigers zitten uit elk van de helices van de quadruple helix. Zo ontstaat er een goede mix van profielen.

Na de plenaire introductie, vragen we mensen om per groepje mee te gaan met hun Comon-moderator. Zo voorkomen we chaos bij het inschepen.

5.3.2. Babelbootjes

We voorzien 8 bootjes van Vlot in Gent (6 van 8 personen, 2 van 6 personen). Op elk bootje zit één moderator van Comon. Die moderator heeft geen specifiek draaiboek of methodologie. De klemtoon ligt op het initiëren van gesprek. Het doel is om te luisteren naar de mensen die interesse hebben in het thema (de gekozen uitdaging), die willen meewerken, en die ervaring hebben. De moderator probeert zoveel mogelijk informatie te capteren.

Briefing voor de moderatoren

Op de bootjes houden jullie het gesprek gaande over het thema “verstaanbare zorg.” Het doel is om zoveel mogelijk te weten te komen van jullie deelnemers.

Belangrijke aandachtspunten

1. We hebben het over verstaanbaarheid van de gezondheidszorg. Daarmee bedoelen we: begrijp ik mijn zorgverlener en andersom? Het gesprek kan gemakkelijk verglijden richting het bredere thema “toegankelijkheid van de zorg” (bv. kunnen genoeg mensen terecht bij het type arts dat ze nodig hebben, vinden mensen voldoende hun weg in het zorglandschap...) maar we hebben er bewust voor gekozen om de uitdaging niet zo breed te formuleren. Probeer dus steeds het gesprek te herleiden naar verstaanbaarheid, in plaats van toegankelijkheid.
2. Het is mogelijk dat er mensen aanwezig zijn op de bootjes die sterk focussen op één specifieke oplossing voor deze uitdaging. Dit is erg waardevolle informatie om te capteren, maar het is niet de bedoeling om het gesprek op het bootje te beperken tot die ene oplossing. Probeer het gesprek steeds open te trekken naar de ervaringen en ideeën van anderen.

Vraag bij het inschepen één deelnemer om het bootje te besturen. Bij grote twijfel kan je dit eventueel zelf doen. De bootjes varen bijzonder traag en sturen is relatief eenvoudig.

Na de bootjetocht hebben we van elk bootje een volledige gespreksopname, die we zullen laten transcriberen. Op twee van de bootjes vaart ook een copywriter mee van De Scriptorij, die input zullen noteren voor een artikel op de Comon-website. Los daarvan vragen we elke moderator om een kort verslag te schrijven (dat mag in telegramstijl) van interessante zaken:

- interessante projecten die we zouden moeten bekijken,
- mensen met wie we zeker nog contact moeten opnemen,
- deelnemers die hun interesse uiten om op een specifieke manier betrokken te blijven, etc.

Om dit te capteren liggen er post-its en stiftjes op de bootjes. Graag nadien in een kort documentje meegeven.

Bij voorkeur gaan alle moderatoren na de bootjetocht nog even mee naar het Krookcafé voor de receptie, zodat niet alle Comon-ers plots weg zijn. Kan dit niet, alle begrip, maar graag een seintje!

Elke moderator krijgt de volgende zaken mee aan boord...

- Postits & stiften, om op het bootje evt enkele zaken te noteren
- Flesjes water voor op de boot
- Per bootje één dictafoon, om het gesprek op te nemen
- Enkele voorbereide vragen, die het gesprek kunnen aanwakkeren (zie hieronder)

Vragen die het gesprek kunnen aanwakkeren op de boot

Deze richtvragen dienen louter ter inspiratie. Ze moeten dus zeker niet allemaal worden afgevinkt tijdens de rondvaart.

- Wat is jouw link met verstaanbare gezondheidszorg? Op welke manier ben je hiermee bezig?
- Waaraan denk jij bij de term “verstaanbare gezondheidszorg”? Wat betekent dat voor jou?
- Welke concrete situaties heb je al meegemaakt, rond verstaanbare gezondheidszorg?
- Kan je concrete voorbeelden geven? Anekdoten?
- Wat zorgt er volgens jou voor dat gezondheidszorg niet voor iedereen verstaanbaar is?
- Ken je initiatieven of projecten rond verstaanbare zorg? Hoe verliepen die?
- Wat is al geprobeerd om zorg verstaanbaarder te maken? Had dat een positief effect, of net niet?
- Uit welke elementen moet een goede oplossing rond verstaanbare zorg bestaan, volgens jou?
- Wie moeten we zeker betrekken bij het Comon-traject? (doelgroepen, organisaties, personen?)
- Hoe is verstaanbaarheid van de zorg de voorbije jaren geëvolueerd? Zie je positieve trends?
- Wat doe je zelf al in je praktijk om zorg verstaanbaar te maken? Bots je soms op je limieten?

5.3.3 Receptie

Na de rondvaart op de Gentse wateren meren we terug aan bij De Krook. Daar organiseren we een receptie in het Krookcafé. Zo kan iedereen nog napraten. Helaas moeten we -door Corona- de receptie wel nog in zittende bubbels van 8 personen organiseren.

We geven nog een kort afsluitend woordje op het Krookterras, waar we een geluidsinstallatie voorzien.

6. Auteurs

- Pauline De Wolf
- Jeroen Bourgonjon