

ICONISCHE HULPVERLENING

Welk idee kwam uit het Comon-traject?

Wat als je via een eenvoudig icoon kon aangeven welke zorg of assistentie je nodig hebt? Een makkelijke toepassing die veel misverstanden voorkomt. Software haalt op een slimme manier gegevens uit je medisch dossier en stelt op basis hiervan enkele iconen voor.

Wat willen we hiermee oplossen?

Hoe kunnen we drempels die het gesprek beïnvloeden op voorhand identificeren/communiceren naar de arts?

Wat zijn bedenkingen/bezorgdheden/wat moet er nog onderzocht worden?

- Welke interface is hiervoor het meest geschikt?
- Waar en wanneer gebruik je deze interface het best?
- Hoe vermijd je dat patiënten door zo'n toepassing gestigmatiseerd worden o.b.v. hun profiel?

ICONISCHE HULPVERLENING

Wat als je via een eenvoudig icoon kan aangeven welke zorg of assistentie je nodig hebt? Een makkelijke toepassing die veel misverstanden voorkomt.

Hoe het werkt? Software haalt op een slimme manier gegevens uit je medisch dossier en stelt op basis hiervan enkele iconen voor. Wanneer je een afspraak maakt, kies je de iconen die voor jouw situatie relevant zijn.

Enkele voorbeelden: er komt een dove patiënt of een anderstalige patiënt op consultatie, dan weet de arts op voorhand dat hij een tolk moet voorzien. Of stel dat er een persoon met een Autisme Spectrum Stoornis op consultatie komt, dan weet de arts dat hij prikkels best tot een minimum beperkt door bijvoorbeeld de lichten te dimmen.

Zonder dat er iets uitgesproken wordt, weet iedereen wat er te wachten staat.
Iconisch, toch?

Welk idee kwam uit het Comon-traject?

Hoe kunnen we een interface ontwikkelen die voorafgaand aan het gezondheidsgesprek polst naar het profiel van de patiënt, zodat de huisarts daar makkelijker op kan inspelen?

Wat willen we hiermee oplossen?

- Hoe kunnen we gezondheid en digitale vaardigheden van de patiënt in kaart brengen?
- Hoe kunnen we er voor zorgen dat de patiënt (gerichte) vragen kan stellen tijdens het gezondheidsgesprek?

Wat zijn bedenkingen/bezorgdheden/wat moet er nog onderzocht worden?

- Welke interface is hiervoor het meest geschikt?
- Waar en wanneer gebruik je deze interface het best?
- Hoe vermijd je dat patiënten door zo'n toepassing gestigmatiseerd worden o.b.v. hun profiel?

"OOK DAT NOG"

"Ook dat nog" is een interface die dokter en patiënt dichter bij elkaar brengt. Hoe? Door voor het gezondheidsgesprek te polsen naar het profiel van de patiënt. Op die manier kan de huisarts daar makkelijker op inspelen. Zo kunnen er via artificiële intelligentie vragen gesteld worden rond diagnoses en onderliggende aandoeningen, maar ook vragen over de socioculturele en etnische context, gezondheid- en digitale vaardigheden, talenkennis, inzicht in problematieken op het moment van diagnose, voorkeur voor het geslacht van de dokter, etc. Bij een serie aan consultaties kan deze vragenlijst bijgehouden worden en geüpdatet worden.

Mogelijke valkuilen? De vragen die in deze toepassing gesteld worden, kunnen voor sommige patiënten te complex zijn - vooral voor patiënten met lage gezondheidsvaardigheden. Zo bestaat de kans dat je enkel mensen bereikt die voldoende hoge gezondheidsvaardigheden hebben. En dat net terwijl die andere doelgroepen net veel meer gebaat zouden kunnen zijn bij deze oplossing. Een andere randvoorwaarde is dat de dokter of de hulpverlener dit effectief wil gaan gebruiken. De dokter mag vooral niet denken:

"oei, ook dat nog!"

DE VR- WACHTKAMER

Welk idee kwam uit het Comon-traject?

Wat als er een VR-trainingstool (of een gelijkaardige interface) bestond om huisartsen te trainen in gezondheidsgesprekken? Een tool met uitgebreide feedbackanalyses, een bibliotheek met scenario's die nagespeeld kunnen worden, ... noem maar op!

Wat willen we hiermee oplossen?

Hoe kan de zorgverlener zijn/haar communicatieskills verbeteren/onderhouden?

Wat zijn bedenkingen/bezorgdheden/wat moet er nog onderzocht worden?

- Zouden zorgverleners hier tijd voor maken?
- Is VR de juiste interface?
- Voor welke eerste scenario's worden er gekozen en waarom?

DE VR- WACHTKAMER

De virtuele wachtkamer is een manier om de communicatie-vaardigheden van hulpverleners te trainen, en hier hen directe feedback te geven. In deze virtual reality-versie van een wachtkamer ziet de arts mensen zitten in een wachtzaal en kan hij of zij klikken op een van deze mensen. Op dat moment begint het gesprek en gaat de arts een virtuele interactie aan met een van de software-animaties. De technologie kan de hulpverlener helpen om te letten op de verbale en non-verbale taal die gebruikt wordt. Om hier variatie in te brengen wordt er gebruik gemaakt van een script dat alle kanten van een dergelijk gesprek kan laten zien. Afhankelijk van wat je doet als arts kan je dan andere richtingen uitgaan in het verhaal. Eventueel kunnen er ook training modules aangeboden worden om specifieke vaardigheden aan te scherpen.

Wat hiervoor nodig is? Technologie experts die zo'n tool kunnen bouwen in VR, patiënten die feedback kunnen geven op de verhalen die ontwikkeld worden, en een groep die feedback geeft over de scripts en communicatievaardigheden. Ook de theorie rond communicatie in de zorg speelt een belangrijke rol.

TOOLBOX VOOR DOKTERS

Welk idee kwam uit het Comon-traject?

Wat als er een tool bestond die materiaal (video, audio, apps, ...) samenbrengt, die de arts helpen om z'n boodschap aan een patiënt helder te brengen? En zouden we ervoor kunnen zorgen dat deze tool efficiënt en automatisch het juiste materiaal aan de arts aanreikt, op het juiste moment?

Wat willen we hiermee oplossen?

Hoe kunnen we de vele reeds bestaande tools, filmpjes, en andere hulpmiddelen rond verstaanbare zorg beter en efficiënter inzetten?

Wat zijn bedenkingen/bezorgdheden/wat moet er nog onderzocht worden?

- Wat is de juiste interface om de juiste tool aan de juiste situatie te koppelen?
- Hoe zorg je ervoor dat de juiste tool efficiënt en op het juiste moment onder de aandacht wordt gebracht?

TOOLBOX VOOR DOKTERS

De toolbox voor dokters reikt automatisch het juiste materiaal aan (video, audio, apps, ...) op het juiste moment om z'n boodschap helder te brengen aan de patiënt. Zo zou er bijvoorbeeld een figuur getoond kunnen worden met iconen uit een databank die makkelijk te interpreteren zijn door de patiënt.

Artsen zouden ook beroep kunnen doen op een databank waarbij veel terugkomende informatie en tekeningen geraadpleegd kunnen worden om te communiceren met de patiënt. Eventueel is er ook de mogelijkheid om op het einde van het gesprek een conclusie aangereikt te krijgen met een overzicht van wat er gezegd werd tijdens het gesprek (diagnose, medicatie, opvolg gesprekken).

Het voordeel van deze toolbox is dat artsen onmiddellijk heel wat bestaande tools, filmpjes, en andere hulpmiddelen rond verstaanbare zorg kunnen tonen tijdens hun consultatie. Bovendien kan de arts dit eenvoudig doorsturen naar de patiënt of afdrukken en meegeven aan de patiënt. Door te werken met een content index heeft de arts ook meteen een overzicht van wat hij/zij precies heeft gecommuniceerd.

DOKTER ON REPEAT

Welk idee kwam uit het Comon-traject?

Wat als er een bestond tool die de gesproken consultatie opneemt, interpreteert, samenvat en verrijkt (vb. met extra info of video's), zodat een patiënt thuis na het gezondheidsgesprek rustig meer info kan lezen over zijn of haar diagnose, opties, etc.?

Wat willen we hiermee oplossen?

Hoe kunnen we de patiënt extra informatie geven (in de diepte en de breedte) over zijn/haar aandoening/gezondheid, en hoe kunnen we op die manier het begrip van de patiënt over zijn/haar aandoening/gezondheid vergroten?

Wat zijn bedenkingen/bezorgdheden/wat moet er nog onderzocht worden?

- Zullen artsen dit willen gebruiken?
- Welke interface is hiervoor het meest geschikt?
- Welke eerste content wordt voorgeschoteld aan de patiënt, en wie cureert dat?

DOKTER ON REPEAT

Wat als we nu een digitaal platform creëren waar je alle info over jouw medische situatie kan herlezen. Want hoe vaak komt het niet voor dat je na een consultatie de details alweer vergeten bent. Of dat de info je overweldigt en je daardoor niet goed kan luisteren. Stel dat je dan even kan inloggen op een gebruiksvriendelijke tool dat je toegang geeft tot relevante informatie over wat er precies met je aan de hand is en wat de gevolgen zijn. Alle info geïllustreerd met eenvoudige video's. Zo kan je op jouw tempo alle informatie verwerken.

Hoe kan dit aangepakt worden? De consultatie tussen arts en patiënt wordt opgenomen en via NLP geprocessed. Dit zal vervolgens uitgerold worden in een samenvatting voor de patiënt en verrijkt worden met extra info of video's.

Een extra feature zou kunnen zijn dat er ook een samenvatting van het gesprek, met het daarbij horende jargon, in het patiënten dossier van de arts komt.

Welk idee kwam uit het Comon-traject?

Wat als er een opnametoestel bestond waarmee je op een laagdrempelige manier het doktersbezoek kan opnemen om nadien te beluisteren?

Wat willen we hiermee oplossen?

Hoe kunnen we zorgverleners de juiste tools aanreiken die de gegeven informatie van het zorggesprek capteren en delen (met de patiënt)?

Wat zijn bedenkingen/bezorgdheden/wat moet er nog onderzocht worden?

- Staan artsen hier wel voor open?
- Waarmee moet er rekening gehouden worden op vlak van privacy?
- Via welke interface kunnen patiënten dit het best herbeluisteren?

Wat als er een tool bestond die alles capteert wat de dokter tijdens een consultatie zegt? Een toepassing die je achteraf op elk moment via je telefoon of andere drager kan oproepen en die alle info op maat weergeeft? Meet Coco.

Als een volleerde papegaai herhaalt hij wat de dokter heeft verteld. In eenvoudige taal, in beeld of audio ... Jij kiest. Handig als je overweldigd door emoties het even niet meer zelf kan uitleggen. Een houvast wanneer je geheugen je in de steek laat. Zo veel informatie ook. Coco neemt het over en legt haarfijn uit wat de diagnose is, wat de volgende stappen zijn, welke medicatie je moet nemen en wanneer ... Nog een stapje verder? Coco verschijnt als hologram. Met een virtuele vingerknip staat de dokter in je woonkamer en doet hij opnieuw zijn verhaal. Hallow Coco!

Welk idee kwam uit het Comon-traject?

Wat als er een lotgenotennetwerk bestond waar je informatie en verhalen met lotgenoten met de zelfde diagnose en experts kon delen?

Wat willen we hiermee oplossen?

- Hoe kan de patient extra informatie verwerven (diepte en breedte) over zijn/haar aandoening/gezondheid?
- Hoe kunnen we ervoor zorgen dat de patient vragen, twijfels, ... kan uiten?

Wat zijn bedenkingen/bezorgdheden/wat moet er nog onderzocht worden?

- Er bestaan al enkele dergelijke platformen voor specifieke aandoeningen, maar die lijken hun doel vaak voorbij te schieten. Hoe doen we zo'n netwerk wél werken?
- Welke interface is het meest geschikt voor zo'n netwerk?
- Moet iemand zo'n netwerk modereren? Wie moet dat doen?

Wat als we nu eens een 'Facebook van de gezondheid' creëren. Een socialemediakanaal waarop je als patiënt bijleert en je je tegelijk ook meer verbonden voelt met anderen met dezelfde ziekte? Door te praten met lotgenoten krijg je meer inzicht in je aandoening en leer je hoe je ermee kan omgaan. De mogelijkheden zijn divers: informatie delen op je tijdlijn, je aansluiten bij groepen met dezelfde diagnose. Je kan ook werken met een beloning wanneer je bepaalde activiteiten goed hebt uitgevoerd. Een virtuele schouderklop en zo kan je er weer tegenaan.

HELPENDE HUISGENOOT

Welk idee kwam uit het Comon-traject?

Hoe kunnen we een slimme luidspreker ontwikkelen die helpt om je gezondheid op te volgen, zonder dat je met schermen aan de slag moet?

Wat willen we hiermee oplossen?

Hoe kunnen we patiënten die minder digitaal vaardig zijn, helpen om toch aan de slag te gaan met digitale informatie over hun gezondheid?

Wat zijn bedenkingen/bezorgdheden/wat moet er nog onderzocht worden?

- Voor welke soorten informatieoverdracht zou zo'n tool het beste gebruikt kunnen worden? Op welke informatieoverdracht willen we focussen? Het is hierbij belangrijk om er rekening mee te houden dat verschillende mensen informatie op verschillende manieren verwerken (visueel, auditief, tekstueel, ...)
- Welke content wordt voorgeschoteld aan de patiënt, en wie cureert dat?

HELPENDE HUISGENOOT

Wat als er een spraakgestuurde speaker zou bestaan, waar je met al je medische vragen terecht kan. Je krijgt niet alleen een correct antwoord, het toestel houdt ook andere medische gegevens bij en brengt je hier op het juiste moment van op de hoogte. Wanneer je volgende doktersbezoek plaatsvindt, bijvoorbeeld. Of wanneer je je medicatie moet nemen. Wat nog: het brengt je op de hoogte van evenementen in de buurt over jouw gezondheidsthematiek. In klank én in beeld want er is ook een scherm aan verbonden. De 'helpende huisgenoot' kan in de toekomst nog uitgebreid worden met extra functionaliteiten. In de vorm van een gezelschapsrobot, bijvoorbeeld. Want uiteindelijk is eenzaamheid een van de grootste kwalen die er bestaan.

Welk idee kwam uit het Comon-traject?

Hoe kunnen we een slimme pillendoos ontwikkelen die je helpt de juiste medicatie te nemen op het juiste moment, en die je jouw medicatieschema beter helpt begrijpen?

Wat willen we hiermee oplossen?

Hoe kunnen we fouten tijdens de behandeling vermijden en de patiënt meer inzicht geven in het verloop van de behandeling?

Wat zijn bedenkingen/bezorgdheden/wat moet er nog onderzocht worden?

- Er bestaan al dergelijke tools, maar die worden nog niet breed gebruikt en verschillen qua features. Hoe kan zo'n tool nog verder worden geoptimaliseerd?
- Hoe zorgen we ervoor dat zo'n tool inzicht in de behandeling helpt verwerven, en de patiënt niet afhankelijk maakt van de tool?

Wat als er een pillendoosje bestond dat volledig automatisch aangeeft wanneer je welke medicatie moet innemen? Gedaan met verschillende pillendoosjes. Je stopt gewoon alle medicijnen in één capsule. Want ook aan de vorm werd gedacht. Het doosje ziet eruit als een capsule in twee kleuren. De capsule licht op of geeft een signaal op het juiste moment en geeft dan de gevraagde medicatie vrij. Automatisch, zonder dat jij er iets voor hoeft te doen. Neem je de medicatie niet, dan gaat er een alarm af. Een handige tool voor bijvoorbeeld patiënten met dementie. Ook de dokter heeft zo zicht op jouw medicatie-inname. Zit je bijna door je voorraad, dan krijg je automatisch een nieuw voorschrift. Hoe het werkt? Het is verbonden met je patiëntendossier en op maat geprogrammeerd. Het enige dat je nodig hebt is wifi. Via een USB-stick kan je het gemakkelijk opladen en ook elders op aansluiten. Kortom, een memorabel eenvoudige oplossing.

Welk idee kwam uit het Comon-traject?

Hoe kunnen we een gepersonaliseerde en gecertificeerde "Google over Gezondheid" voor patiënten ontwikkelen die je antwoorden geeft op je medische vragen?

Wat willen we hiermee oplossen?

Hoe kan de patiënt correcte informatie verwerven (diepte en breedte) over zijn/haar aandoening/gezondheid?

Wat zijn bedenkingen/bezorgdheden/wat moet er nog onderzocht worden?

- Er bestaan al heel wat platformen die info rond gezondheid samen willen brengen, maar die lijken hun doel vaak voorbij te schieten. Hoe creëren we een platform dat wél intensief gebruikt wordt?
- Hoe vermijden we desinformatie op zo'n platform?
- Hoe zorgen we ervoor dat iedereen de informatie die ze te zien krijgen, ook goed begrijpt?
- Wat is de juiste interface hiervoor?

Wat als er een infobank bestond met informatie over alle facetten van je aandoening. Informatie over hoe je met je aandoening kan omgaan, welke medicatie je moet nemen en hoe, welke voeding goed is en welke niet. Verschil met dr. Google? De databank is samengesteld door specialisten. Bovendien geeft het nooit een diagnose. De databank bevat naast algemene info ook info op maat van jouw situatie. In jouw persoonlijke fiche staan de contactgegevens van je behandelende huisarts en andere specialisten, afspraken met artsen ... Dat maakt de tool ook interessant voor hulpverleners. Belangrijkste troef? Alles staat op één plaats.

Welk idee kwam uit het Comon-traject?

SLiD' wil de medicatietrouwheid verhogen door gepersonaliseerde software toe te passen op de pillendoos en andere dragers. Je medicatieschema negeren is met deze tool bijna niet meer mogelijk.

Wat willen we hiermee oplossen?

Slimme pillendozen met daar aangekoppelde timer en software bestaan al. Maar medicatietrouwheid blijft een moeilijk iets. Wij leggen de lat nog hoger door verder in te zetten op 'nudging'. Nudging is een motivatietechniek waarbij mensen subtiel worden gestimuleerd om zich op een gewenste wijze te gedragen.

SLiD is een slimme pillendoos gekoppeld aan slimme software. Concreet: we willen met deze pillendoos het gedrag en attitude aanpassen via 'nudging' en 'gamificatie'. De software programmeert het tijdstip van inname van de juiste medicatie en de hoeveelheid. Daarnaast tellen nog andere parameters mee, denk aan het profiel van de patiënt, het medicatieschema, het (digitale) voorschrift, het aanmaken van een 'avatar', enzovoort. De patiënt kan kiezen op welke drager hij een melding wil, bijvoorbeeld op een smartwatch, een slimme sleutelhanger of een wekker. Deze worden dan in samenspraak met de arts ingesteld. Hetzelfde gebeurt voor de herhaling van de melding.

Grootste verschil met de bestaande pillendoos? De opgedane informatie wordt gekoppeld aan het profiel en het medicatieschema van de patiënt. Daarnaast zetten we in op 'gamificatie'. Zo willen we met een 'avatar' meer verbondenheid creëren tussen patiënt en app. Nog een verschil. Je hebt als patiënt geen dure dragers nodig. Een slimme sleutelhanger volstaat.

Welk idee kwam uit het Comon-traject?

'Icomed' neemt drempels weg zonder dat er een woord gezegd of geschreven wordt. Gewoon op je online afspraakformulier enkele icoontjes aanklikken en klaar.

Wat willen we hiermee oplossen?

Het viel ons op dat identificatie en communicatie van drempels niet zo evident is. Zo zijn ze niet altijd even zichtbaar. Langs de ene kant herkent de patiënt die niet bij zichzelf of kan hij die de drempel niet onder woorden brengen. Gebrekkige kennis van de taal speelt hier een grote rol. Aan de andere kant herkent de zorgverlener de barrière niet bij de patiënt. Met tal van misverstanden tot gevolg.

Icomed is een plug-in die kan ingeschakeld worden bij online afspraakformulieren. Naast de standaard gegevens die de patiënt doorgaans moet achterlaten, zoals naam, geboortedatum enzovoort, kan de patiënt ook kiezen tussen een aantal iconen. Op die manier kan hij op voorhand de reden van de afspraak communiceren naar de arts. Vervolgens kan de patiënt opnieuw via icoontjes aangeven welke drempels hij bij zichzelf ervaart. Bijvoorbeeld een taalbarrière. Vòòr de patiënt op consultatie komt, heeft de arts dus al veel info verzameld.

Welk idee kwam uit het Comon-traject?

'Medi Memo' ondersteunt het geheugen van de zorgverlener en de patiënt. De app houdt per consultatie alle gegevens bij, linkt die aan andere betrouwbare info en vertaalt alles in verstaanbare taal voor de patiënt.

Wat willen we hiermee oplossen?

We hebben allemaal wel al eens een gesprek gehad met een dokter waarbij we tijdens de consultatie vol overtuiging knikken, maar wanneer we thuiskomen zelfs de naam van de ziekte zijn vergeten. Frustrerend en blijkbaar voor velen herkenbaar. Dat willen we met de app Medi Memo voorkomen.

De app bestaat uit drie aparte tools.

De Memo

In dit overzicht staan alle consultaties geordend op datum, met de naam en de functie van de zorgverlener. Als de patiënt erop klikt, dan vindt die de samenvatting van de consultatie terug. Hoofdzakelijk is dat info uit het globaal medisch dossier. De arts vinkt aan welke info hij deelt. Verder vult de arts deze info aan met interessante en vooral betrouwbare links.

Mijn diagnoses

Deze functie geeft een overzicht van alle diagnoses die er ooit gesteld werden bij de patiënt. Naast een uitvoerige uitleg in tekst, wordt elke diagnose in beeld gebracht met foto's, tekeningen en zelfs video's. Zo is de info toegankelijk voor iedereen. Heeft de patiënt extra info nodig, dan kan hij nog een chatbox inschakelen. Zeg maar 'dag' tegen dokter Google. Die hebben we hier niet nodig.

Afspraak maken

Heeft de patiënt meer info nodig? Dan kan hij met één klik een nieuwe afspraak maken. In deze module kan de patiënt op voorhand vragen noteren zodat de arts zich kan voorbereiden.

Welk idee kwam uit het Comon-traject?

Herhaling werkt. 'Healthbook' registreert via slimme technologie de consultatie bij de arts. Achteraf kan de patiënt dankzij deze tool de consultatie opnieuw oproepen: in tekst, beeld of zelfs in vertaling.

Wat willen we hiermee oplossen?

Tijdens een van de uitstappen tijdens de Maakmarathon werden we getroffen door een getuigenis. Het ging over een student die een kleine ingreep moest ondergaan maar zodanig overdonderd werd met info dat ze niets kon onthouden. Ze sprak de taal, had gestudeerd ... hoe moet dat dan niet zijn voor mensen die de taal niet kennen? Die getuigenis deed ons nadenken. Hoe kan je ervoor zorgen dat een patiënt de info juist capteert. Vooral op die momenten dat hij overmand wordt door stress, door een teveel aan info, of wanneer de patiënt gehinderd wordt door een beperkte kennis van de taal. Andere bezorgdheid: hoe kan je voorkomen dat de patiënt later virtueel op bezoek gaat bij 'dokter Google'?

Tijdens de consultatie geeft de arts in het Elektronisch Medisch Dossier van de patiënt een handvol sleutelwoorden in over de diagnose. Na de consultatie kan de patiënt op elk moment thuis via de computer inloggen op zijn dossier. Op basis van sleutelwoorden krijgt hij dan betrouwbare en geverifieerde informatie over zijn diagnose in verstaanbare taal. Hij kan zelfs kiezen om het te laten voorlezen, ook in zijn eigen taal.

Welk idee kwam uit het Comon-traject?

'Birdy' is gebaseerd op artificiële intelligentie en interpreteert het gesprek tussen arts en patiënt. Achter elk woord zit een vertaling én een synoniem in beeld of in audio. Alsof er een vogeltje op de schouder van de arts zit, luistert, naar de patiënt fladdert om met gevleugelde woorden alles nog eens te herhalen.

Wat willen we hiermee oplossen?

Wat tijdens de voorbereiding van de Maakmarathon vaak terugkwam, was de kloof tussen arts en patiënt wanneer die laatste gebrekkig Nederlands spreekt. Die kloof willen we met Birdy dichten.

Birdy interpreteert door middel van artificiële intelligentie de spraak van de arts en de patiënt. Meteen ziet de patiënt de vertaling op het scherm. En dat is nog niet alles. De patiënt kan elk werkwoord of zelfstandig naamwoord aanklikken en dan verschijnt extra uitleg die hem helpt om de arts nog beter te begrijpen. Die extra info kan een pictogram zijn, een 3D-beeld, enzovoort.

Welk idee kwam uit het Comon-traject?

'Sharify' is een samentrekking van share en clarify. Slimme algoritmes doen het werk en zoeken beeldmateriaal bij de diagnose. De arts heeft ondertussen handen en hoofd vrij voor de patiënt.

Wat willen we hiermee oplossen?

We waren onder de indruk van een getuigenis van een patiënt die een complexe armbreuk had opgelopen. De uitleg van de dokter tijdens de consultatie overrompelde haar en tegelijk kreeg ze geen antwoord op vragen die er echt toe doen, zoals: wat is er aan de hand, wat zijn de volgende stappen, hoe ziet mijn toekomst eruit? En dus willen we ons met Sharify focussen op wat er gezegd wordt tijdens de consultatie.

Sharify is een tool gekoppeld aan het medische dossier. Op basis van een geschreven diagnose gaat een slim algoritme op zoek naar trefwoorden. Aan de hand hiervan toont hij beeldmateriaal en video's. Zo komt er voor de arts tijd vrij om tot de kern te komen. Dit beeldmateriaal kan gedeeld worden met de patiënt zodat die achteraf alles nog eens kan bekijken.

Welk idee kwam uit het Comon-traject?

'PLUUS+' is een digitaal platform voor gedeelde info tussen arts en patiënt. Elke info die een dokter op voorhand krijgt is een plus. Zo bespaart hij tijd en kan hij beter inspelen op de noden van de patiënt. Plus: het platform is erg gebruiksvriendelijk.

Wat willen we hiermee oplossen?

Eén van de experts vertelde tijdens de Maakmarathon dat er al een geruime tijd gezocht wordt naar een gebruiksvriendelijk digitaal platform dat essentiële info van patiënten overbrengt naar de arts. Zorgverleners hebben vaak te weinig kennis over het profiel van de patiënt vooraleer ze op consultatie komen. Daar proberen wij met PLUUS+ verandering in te brengen.

Het is een website waarop zowel de artsen als de patiënten kunnen inloggen.

Het principe is erg simpel, ook voor wie geen technologiefanaat is. Elke gebruiker krijgt een kaart met daarop de link en zijn inloggegevens. Je hoeft dus niet eerst een mailbox te openen om daarna een code te ontvangen via sms. Die stappen slaan we over. Voor de patiënt verdergaat, duidt hij zijn taal aan. Vervolgens geeft hij info over bijvoorbeeld het dieet dat hij volgt, bij welke mutualiteit hij is aangesloten, of hij al dan niet allergisch is aan bepaalde stoffen ... Op basis van al deze gegevens bereidt de arts het gesprek voor. Waar moet hij op doorvragen? Speelt geloofsovertuiging een rol? ... Tijdens de consultatie vult hij die info aan.

Welk idee kwam uit het Comon-traject?

Wat als er een app zou bestaan die je op een overzichtelijke manier gidst doorheen alle stappen van een behandeling? Van afspraak maken tot diagnose en alles onderweg en erna.

Wat willen we hiermee oplossen?

Je weg vinden door het kluwen van ons zorgsysteem kan soms onmogelijk lijken. Zo spoken de volgende vragen misschien wel eens door je hoofd: voor welke vragen moet ik waar zijn en bij wie ga ik op consultatie voor welke klacht? Of heb je het al eens meegemaakt dat je bij je dokter langsgaat en je na je consultatie van 15 minuten al vergeten bent wat er je net allemaal verteld is geweest? Of je hebt net 15 minuten zitten ja-knikken om dan te beseffen dat je eigenlijk niets begrepen hebt? Dit zijn dingen die we allemaal kunnen meemaken, maar hoe kunnen we ervoor zorgen dat dit verholpen wordt?

Het doel van de app Wegwaze is om de gebruiker op het juiste moment informatie aan te bieden en zo vlot te gidsen doorheen de patiëntenreis. Bij het installeren van de app wordt gevraagd om een intake-enquête in te vullen. Aan de hand van die enquête bepalen we het profiel van de gebruiker en laat het ons toe om de app zo veel mogelijk te personaliseren. Zo kunnen we zien op welke manier we de informatie naar voor moeten brengen voor de patiënt. Verder wordt ook naar de gezondheidsgeschiedenis van een patiënt gevraagd om een overzicht te bewaren voor de gebruiker. Na het opgeven van eigen informatie over de eigen gezondheid kan een gebruiker de applicatie gebruiken om hem van begin tot eind doorheen een zogeheten gezondheidstraject te loodsen. De gebruiker kan dus na eerste ingebruikname een "journey" starten. Aan de hand van de patiëntenreis delen we het zorgtraject in verschillende stappen op. Zo wordt het zorgtraject voor de gebruiker ingedeeld in behapbare stukjes. Hiermee proberen we om information overload te verminderen.

In de eerste stap kan de gebruiker zijn klachten ingeven. Op basis van wat de klachten zijn worden ze aangezet om een afspraak bij een zorgverlener te maken. De gebruiker kan dan via de app een afspraak maken bij hun zorgverlener en eventueel wat extra informatie voorzien. De gebruiker krijgt hier ook een herinnering van. Dit helpt deels met information retention. Na de consultatie bij de dokter wordt het rapport van de dokter voorzien via de app. Op basis van enkele kernwoorden wordt hieruit belangrijke informatie gehaald. Als er een diagnose gesteld is kan de gebruiker dit terugvinden in de app. Deze diagnose wordt dan uitgelegd op een manier die verstaanbaar is voor de gebruiker. Dit gebeurt via oa. Infographics en korte videos. Ook rapporten zoals bloedresultaten worden uitgelegd. Dit helpt deel om tegemoet te komen aan de problemen op vlak van information complexity en information retention.

Verder houdt de app rekening met de issues rond information overload en information complexity door de gebruiker / zorgbehoevende gedurende de hele behandeling te volgen. De te volgen behandeling wordt nog eens herhaald en gebruikers worden herinnerd aan de nodige stappen in hun behandeling. Daarnaast krijgt een gebruiker onderaan de app ook te zien waar hij zich in zijn specifieke zorgtraject bevindt, om licht te schijnen aan het eind van de tunnel. Ten slotte krijgt een gebruiker tijdens en na het zorgtraject ook notificaties voor zorggerelateerd papierwerk. Zo kunnen ziektebriefjes worden bijgehouden en krijgt de gebruiker informatie over welke papieren ze moeten invullen voor hun mutualiteit.

Welk idee kwam uit het Comon-traject?

Wat als er een tool bestond die mensen met dementie zelfstandiger maakt met RFID-tags? De persoon met dementie scant met een eenvoudige polsband de RFID-tags en wordt zo aan zijn dagelijkse taken herinnerd.

Wat willen we hiermee oplossen?

De vergrijzing blijft toenemen en ouderen willen liefst zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Zichzelf verzorgen en het zelfstandig uitvoeren van huishoudelijk werk zijn belangrijke voorwaarden opdat dit gezond en veilig kan gebeuren. Voor een grote groep mensen is het niet mogelijk om zonder hulp nog zelfstandig te zijn ... Maar liefst 192.000 Belgen, 7,9 miljoen Europeanen en 55 miljoen mensen wereldwijd kregen de diagnose van dementie en hebben nood aan een verstaanbaar hulpmiddel.

Bij de persoon met dementie thuis hangt een slim scherm aan de muur. Hierop verschijnen taken die de persoon met dementie moet uitvoeren. De zorgverlener of een familielid kan zelf op voorhand instellen welke taken er op het scherm moeten verschijnen en om welk uur. Foto's die bij de taken horen zijn personaliseerbaar. Zo kan eventueel een foto gebruikt worden van de persoon die de taak zelf uitvoert. Om een zo ruim mogelijke doelgroep aan te spreken, zijn er enkele instelbare opties. Er kan gekozen worden voor een digitale of analoge klok. Verder kan er ook gekozen worden of er maar een taak per keer op het scherm verschijnt of meerdere tegelijk.

De persoon met dementie draagt daarnaast een slimme polsband, die gekoppeld is aan het systeem. Met de polsband wordt de taak door geluid, trillen en een icoon met tekst aangekondigd. De vibratie zorgt voor tactiele prikkels. Door het scannen van een sticker wordt de taak geregistreerd. Indien de taak niet wordt uitgevoerd zullen er nog herinneringen volgen. Het ontwerp zelf zou op vlak van stijl gelijkaardig zijn aan een smartwatch aangezien dit ook het meeste aanleunt bij een gewoon horloge.

Welk idee kwam uit het Comon-traject?

MediLert is een slimme pillendoos. Dit is een donutvormig object dat je bijvoorbeeld aan de spiegel van de badkamer kan hangen. Op het toestel is een display aangebracht en binnenin zitten vakjes waarin per dagdeel pilletjes zitten. Het toestel geeft je een melding en verdeelt de pilletjes wanneer je deze moet innemen.

Wat willen we hiermee oplossen?

Voor veel mensen is medicatie een dagelijkse kost. Maar toch vergeten mensen nog altijd hun medicatie in te nemen. Therapieontrouw is een probleem dat zich bij 50% van de mensen met een chronische aandoening voordoet. Door een tekort aan routine, dagelijkse veranderingen en tekort aan communicatie met dokters zorgt ervoor dat patiënten op een incorrecte manier hun medicatie innemen. Dit kan leiden tot gezondheidsproblemen, terugkeren van klachten of niet genezen van een bepaalde ziekte. Wanneer er drukke perioden zoals sociale evenementen, veel stress op het werk, hogere gezinsverantwoordelijkheden, etc. zijn, dan wordt het moeilijker voor mensen om hun medicijnen op een correcte manier in te nemen. Het innemen van medicatie op het juiste tijdstip blijkt dus nog een veel voorkomend probleem te zijn.

MediLert is een slimme pillendoos, die telkens opnieuw kan gevuld worden zoals de gebruiker het zelf wil. Om te weten hoe alles correct moet gevuld worden, kan de gebruiker er stickers opplakken of met stift de dagen van de week er opschrijven. MediLert zal voorzien worden met een doorzichtig plexiglas zodat de gebruiker kan zien waar de medicatie zit. Daarnaast zal het bakje waar de medicatie invalt ook breder en langer zijn, zodat het makkelijker is om de medicatie eruit te nemen. De gebruiker kan ook naar eigen voorkeur kiezen of hij al dan wel of niet het schuifstelsel zal gebruiken (uit testen leek dat de mening nogal verdeeld was daarover). Verder is er een manueel draaisysteem aanwezig die ervoor kan zorgen dat de medicatie uit het toestel valt.

De interface van MediLert moet zo praktisch en simpel mogelijk zijn. Daarom wordt er gebruikt van de app It's me. De dokter kan dan de planning van de medicatie onmiddellijk toevoegen aan de app en die zal dan automatisch ook naar MediLert gaan.

Na het opstarten van MediLert zal hij een simpel home scherm laten zien waar de medicatie voor die dag zichtbaar is en feedback geeft aan de gebruiker of hij al de medicatie heeft ingenomen van die dag. Ook deelt hij mee hoeveel dagen het nog duurt vooraleer het leeg is en er naar de apotheek moet gegaan worden. Daaruit opteerden heel wat testers om ook samen te werken met de apotheek, zodat zij dan de MediLert samenstellen van elke gebruiker. Als laatste fase van de interface is er ook een alarm aan gekoppeld. MediLert geeft dan melding aan de gebruiker om zijn medicatie in te nemen.

Wordt het ingenomen dan geeft MediLert de gebruiker positieve feedback. Zo niet, zal hij blijven een alarm geven tot de gebruiker op hem komt afleggen en er zal dan een negatieve feedback komen.