

## Innovatieve ideeën die Gentenaars bedachten in De Krook – verstaanbare zorg

*Comon, dat is samen oplossingen bedenken en experimenteren, met technologie als deel van de oplossing. Om van Gent een nog betere stad te maken. Dit jaar werken we aan de uitdaging 'Hoe maken we de gezondheidszorg nog beter verstaanbaar voor alle Gentenaars?'*

### Wie heeft oplossingen bedacht?

Het voorbije jaar bedachten Gentenaars samen innovatieve oplossingen om de zorg beter verstaanbaar te maken voor alle Gentenaars. Sommige ideeën zijn bedacht door bezoekers van De Krook, andere door experts in verstaanbare zorg, nog andere door studenten van de UGent en Gentse hogescholen.

### Welke oplossingen?

Al deze oplossingen zijn slechts ideeën. Want dat doen we in de eerste fase bij Comon: oplossingen bedenken, dromen, ... Sommige ideeën zijn **futuristisch**, andere ideeën zijn vrij **realistisch op korte termijn**. Met die laatste gaan we aan de slag in de Miniproeftuinen van Comon (<https://comon.gent/miniproeftuinen>), waarbij een divers team van experts aan de slag gaat om een idee verder vorm te geven tot een prototype dat werkt.

Momenteel lopen al 2 Miniproeftuinen, eentje rond Dolox en eentje rond Ringli. Binnenkort openen we een nieuwe oproep voor 3 extra Miniproeftuinen. Daar kan jij voor kandideren. Het reglement vind je verder in deze tekst.

### Laat je inspireren of bedenk zelf een oplossing

In elke Miniproeftuin werkt een team verder aan één oplossing. Welke oplossing kan je kiezen om rond te werken in je Miniproeftuin? Er zijn enkele mogelijkheden, de keuze is aan jouw team.

- Laat je inspireren door het overzicht aan oplossingen die bedacht zijn bij Comon het voorbije jaar en ga aan de slag met het idee dat er al ligt.
- Of laat je inspireren door een bestaande tool die zorg beter verstaanbaar maakt en werk de tool nog verder uit.
- Of bedenk zelf een oplossing samen met je team die zorg beter verstaanbaar maakt, met technologie als deel van de oplossing.

### Overzicht aan oplossingen die bedacht zijn bij Comon

- **Memocapsule.** Wat als ... er een pillendoosje bestond dat volledig automatisch aangeeft wanneer je welke medicatie moet innemen? De capsule licht op of geeft een signaal op het juiste moment en geeft dan de gevraagde medicatie vrij.
- **Pop-up dokter.** Wat als ... we er nu eens voor zorgen dat iedereen automatisch reminders per e-mail of sms krijgt? Dan zouden we veel minder afspraken vergeten én artsen zien meer patiënten want het bespaart hen een pak administratieve rompslomp.
- **Delen is helen.** Wat als ... er een 'Facebook van de gezondheid' bestond. Een sociaalmediakanaal waarop je als patiënt bijleert en je je tegelijk ook meerverbonden voelt met anderen met dezelfde ziekte?
- **Dokter op repeat.** Wat als ... er een digitaal platform bestond waar je alle info over jouw medische situatie kan herlezen. Alle info geïllustreerd met eenvoudige video's. Zo kan je op jouw tempo alle informatieverwerken.
- **Iconische hulpverlening.** Wat als ... je via een eenvoudig icoon kan aangeven welke zorg of assistentie je nodig hebt? Een makkelijke toepassing die veel misverstanden voorkomt. Software haalt op een slimme manier gegevens uit je medisch dossier en stelt op basis hiervan enkele iconen voor.
- **Hallo Coco.** Wat als ... er een tool bestond die alles capteert wat de dokter tijdens een consultatie zegt? Een toepassing die je achteraf op elk moment via je telefoon of

andere drager kan oproepen en die alle info op maat weergeeft? Meet 'Coco'. Als een volleerde papegaai herhaalt hij wat de dokter heeft verteld. In eenvoudige taal, in beeld of audio ... Jij kiest.

- **Centrale informatiebron voor artsen.** Wat als ... er een platform bestond waarop artsen al hun informatie samenbundelen? Dan kunnen artsen nieuw onderzoek, tips over communiceren met patiënten enzovoort op een centrale plek met elkaar delen.
- **Helpende huisgenoot.** Wat als ... er een spraakgestuurde speaker bestond, waar je met al je medische vragen terecht kan. Je krijgt niet alleen een correct antwoord, het toestel houdt ook andere medische gegevens bij en brengt je hier op het juiste moment van op de hoogte.
- **Infobank.** Wat als ... er een infobank bestond met informatie over alle facetten van je aandoening. Informatie over hoe je met je aandoening kan omgaan, welke medicatie je moet nemen en hoe, welke voeding goed is en welke niet. Verschil met dr. Google? De databank is samengesteld door specialisten.
- **An app a day keeps the doctor a day.** Wat als ... er een app bestond die de afstand tussen zorgverlener en patiënt gefaseerd kleiner maakt. Een app gebaseerd op inzicht bij de arts in de leefwereld van de patiënt. Via een vragenlijst vooraf over de socioculturele achtergrond van de patiënt, een sms om te polsen naar het pijnniveau van de patiënt, etc.
- **Ookdatnog.** Wat als... er een platform bestond waarop de arts meteen de juiste info op maat van de patiënt kan aanbieden, in de vorm die bij hem of haar past: in beeld of geluid.
- **Ideale digitale scenario.** Wat als... er een databank bestond waar de arts inhoudelijke fragmenten kan uithalen die zijn boodschap ondersteunen. De databank bevat bijv. afbeeldingen van medicatie die je 's middags na de lunch inneemt, met beeldmateriaal en geluidsfragmenten.
- **Keernekeerwre.** Wat als... er een tool bestond waarbij de samenvatting van wat de arts zegt automatisch in het patiëntendossier terecht komt. Hoe? De arts neemt de consultatie op. Via Natural Language Processing, een techniek om gesproken tekst in geschreven tekst om te zetten, komt de samenvatting van wat de arts zegt automatisch in het patiëntendossier.
- **Virtuele wachtkamer.** Wat als... er een game bestond die je communicatievaardigheden als arts-in-opleiding stimuleert.
- **SliID.** Wat als ... er een slimme pillendoos bestond dat mensen 'opvoedt' om de medicatie op de juiste manier in te nemen.
- **Icomed.** Wat als ... er een tool bestond die drempels wegneemt zonder dat er een woord gezegd of geschreven wordt. Gewoon op je online afspraakformulier enkele icoontjes aanklikken en klaar. Want iconen zeggen meer dan woorden.
- **Medi Memo.** Wat als ... er een app bestond die per consultatie alle gegevens bijhoudt, linkt aan andere betrouwbare info en alles vertaalt in verstaanbare taal voor de patiënt. Een doktersconsultatie in een memo.
- **Healthbook.** Wat als ... er een tool bestond die via slimme technologie de consultatie bij de arts registreert. Achteraf kan de patiënt de consultatie opnieuw oproepen: in tekst, beeld of zelfs in vertaling. Want herhaling werkt.
- **Birdy.** Wat als ... er een tool bestond die het gesprek tussen arts en patiënt interpreteert, op basis van artificiële intelligentie. Achter elk woord zit een vertaling en een synoniem in beeld of in audio. Alsof er een vogeltje op de schouder van de arts zit, luistert, naar de patiënt fladdert om met gevleugelde woorden alles nog eens te herhalen.
- **Sharify.** Wat als ... er een tool bestond waarbij slimme algoritmes beeldmateriaal zoeken bij de diagnose. De arts heeft ondertussen meer tijd voor een goed gesprek met de patiënt.
- **Pluus.** Wat als ... er een digitaal platform bestond met info gedeeld tussen arts en patiënt. Elke info die een dokter op voorhand krijgt is een plus. Zo bespaart hij tijd en kan hij beter inspelen op de noden van de patiënt. Plus: het platform is erg gebruiksvriendelijk voor de patiënt.

- **WegWaze.** Wat als ... er een app zou bestaan die je op een overzichtelijke manier gidst doorheen alle stappen van een behandeling? Van afspraak maken tot diagnose en alles onderweg en erna.
- **Medilert.** Wat als ... er een slimme pillendoos bestond die op het juiste moment de juiste pillen verzamelt en dan een melding geeft? Een toestel in de vorm van een donut dat je bijvoorbeeld aan de spiegel van de badkamer kan hangen. Op het toestel is een display aangebracht en binnenin zitten vakjes waarin per dagdeel pilletjes zitten.
- **RemindMe.** Wat als ... er een tool bestond die mensen met dementie zelfstandiger maakt met RFID-tags. De persoon met dementie scant met een eenvoudige polsband de RFID-tags en wordt zo aan zijn dagelijkse taken herinnerd.
- **Babilarbo.** Wat als ... er een technologische babbelboom bestond waarmee je kan praten als je nood hebt aan een gesprek en je vrienden of familie niet beschikbaar zijn. De boom geeft je ook tips, advies en stelt vragen.
- **E-doc.** Wat als ... er een apparaat bestond dat verbonden is met je laptop, waarop je symptomen of een druppel bloed kan ingeven dat vervolgens door artificiële intelligentie wordt geanalyseerd. Het toestel geeft je nadien je diagnose en advies.
- **ImmuunIA.** Wat als ... er een immuunsysteem bestond gebaseerd op Artificiële Intelligentie, waarbij nanobots in het lichaam gebracht worden. Het systeem detecteert en meet. Vervolgens communiceert het deze info met de patiënt en de dokter.
- **BrainLink.** Wat als ... er een toestel bestond dat de communicatie tussen patiënten en therapeuten bevordert. Wanneer patiënten hun gevoelens niet kunnen of durven uiten, kan de therapeut diens gedachten lezen, om zo gericht te kunnen helpen.

*Meer info over deze oplossingen:*

<https://comon.gent/nieuws/innovatieve-oplossingen-die-gentenaars-bedachten-de-krook>

<https://comon.gent/nieuws/innovatieve-oplossingen-die-experts-bedachten-de-krook>

<https://comon.gent/prototypes-maakmarathon>

<https://comon.gent/dafalwadde-prototypemarkt>